



Kuva: Taru Tolppo, Satasairaala

Glucostratus Oy:n astman hallinnan etäseurannan
testaus Satasairaalassa keuhkosairauksien poliklinikalla
11.2.-10.6.2022

Raportin laatija:
Niina Holappa, Prizztech Oy
Satakunta DigiHealth -hanke

1. Testatut teknologiat ja testausaika

Gluscotratus Oy:n astman hallinnan etäseurantapalvelua testattiin neljän kuukauden ajan Satasairaalan keuhkosairauksien poliklinikalla. Testauksessa asiakkaat saivat käyttöönsä GS Balance -mobiilisovelluksen PEF-mittausten kirjaamista varten. Palvelua käytettiin diagnostisen PEF-seurannan yhteydessä. PEF-seurannalla tarkistetaan täyttyvätkö astman kriteerit. Seurannassa asiakkaat tekivät kahden viikon ajan mittaukset aamuin illoin: kolme puhallusta ennen avaavaa lääkettä ja kolme puhallusta avaavan lääkkeen jälkeen. Sovelluksesta mittaus tulokset siirtyivät automaattisesti Balance-pilvipalveluun, josta ne olivat asiakkaiden ja henkilökunnan tarkasteltavissa. Seurannan tiedot siirrettiin pilvipalvelusta potilastietojärjestelmään.

Astman hallinnan etäseuranta -palvelu on suunniteltu ennen kaikkea tehostamaan terveydenhuollon prosesseja mm. muuttamalla potilaiden mittaustulokset digitaaliseen muotoon ja mahdollistamalla turhien kontrollikäyntien vähentämisen. Palvelun avulla pyritään helpottamaan henkilökunnan työtä. Palvelun tarkoituksena on nopeuttaa asiakkaan tilanteen hahmottamista ja hoitamista. Astman hallinnan etäseurannalla potilailta saadaan säännöllisempää ja tarkempaa tietoa astman vaihtelusta hoidon tueksi. Palvelu mahdollistaa myös etähoidon ja etävastaanoton toteuttamisen. Lisäksi palvelun avulla voidaan parantaa asiakaskokemusta sekä saavuttaa kustannussäästöjä.

2. Asiakaskuvaukset

Pilottiin osallistui kaksikymmentäkolme asiakasta ja kahdeksan keuhkosairauksien poliklinikan työntekijää. Asiakkaat olivat nuoria ja työikäisiä. Kirjallista palautetta saatiin neljältätoista asiakkaalta ja neljältä henkilökunnan edustajalta.

3. Onnistumiset

Asiakkaista yksitoista arvioi sovelluksen lataamisen olevan itselleen erittäin helppoa ja kolme melko helppoa. Vastaajista kymmenen koki käyttäjätunnusten luomisen erittäin helpoksi ja neljä melko helpoksi. Asiakkaista kaikki kokivat sovelluksen käyttämisen erittäin helpoksi. Vastaajista yksitoista arvioi sovelluksen toimivan erittäin hyvin ja kolme melko hyvin.

Vastaajista kaksi koki palvelun käytön lisäävän heidän motivoitumistaan ja sitoutumistaan seurantaan erittäin paljon, kahdeksan melko paljon, kaksi ei kokenut sillä olevan vaikutusta ja kaksi ei osannut sanoa. Vastaajista kymmenen piti sovellusta erittäin sopivana heidän käyttöönsä, kaksi melko sopivana, yksi ei lainkaan sopivana ja yksi ei osannut sanoa. Avoimissa vastauksia asiakkaat nostivat esille, että sovelluksen avulla tulokset sai kätevästi tallennettua älypuhelimeseen ja suoraan tutkivan lääkärin käyttöön. Mittaustulosten kirjaamisen sovellukseen koettiin olevan helpompaa ja nopeampaa kuin paperilomakkeelle kirjaamisen. Kirjaamisen ei koettu vievän juurikaan aikaa. Palautteissa kiiteltiin uusintapuhalluksen muistutusominaisuutta. Palvelun käytön koettiin olevan nykyaikaa.

Asiakkaista yksi kertoi saaneensa tiedon seurannan tuloksista 1-3 vuorokaudessa, kolme 4-6 vuorokaudessa, neljä 7-9 vuorokaudessa, yksi yli 10 vuorokaudessa ja viisi ei osannut sanoa. Palvelun suurimmaksi hyödyksi asiakkaiden palautteiden perusteella koettiin palvelun helppous niin asiakkaiden kuin henkilökunnan näkökulmasta, paperilomakkeista luopuminen, tietojen siirtyminen suoraan pilvipalveluun, tietojen säilyminen tallessa, yhteys hoitavaan yksikköön ja muistutus toisesta puhalluksesta.

Henkilökunnasta puolet arvioivat pilvipalvelun käyttämisen olevan erittäin helppoa ja puolet melko helppoa. Kolme neljästä vastaajasta arvioi uuden asiakasprofiilin luomisen järjestelmässä olleen erittäin helppoa, yksi melko helppoa. Asiakkaiden ohjaustilanteen ei ole koettu vievän paljoa aikaa. Palvelun käyttöönotto asiakkaiden kanssa sujui hyvin. Osa asiakkaista rekisteröityi palveluun sähköpostin kautta vastaanottokäynnin yhteydessä. Rekisteröitymisessä ei ollut ongelmia.

Henkilökunnasta kaikki arvioivat järjestelmän soveltuvan erittäin hyvin henkilökunnan käyttöön. Henkilökunnasta puolet arvioi asiakkaiden mittaustulosten tarkastelun järjestelmästä olleen erittäin helppoa, puolet melko helppoa. Vastaajista kolme neljästä arvioi palvelun toimivan erittäin hyvin, yksi melko hyvin. Vastaajista kolme arvioi palvelun käytön lisäävän asiakkaiden sitoutumista ja motivoitumista seurantaan melko paljon, yksi ei osannut sanoa. Henkilökunnasta kolme arvioi palvelun käytön lisänneen melko paljon tulosten luotettavuutta nykytilanteeseen verrattuna, yksi ei kokenut palvelun käytöllä olevan vaikutusta tulosten luotettavuuteen.

Vastaajista puolet arvioi sovelluksen toimineen erittäin hyvin asiakkaiden käytössä, puolet melko hyvin. Henkilökunnasta kaikki pitivät sovellusta melko sopivana asiakkaille. Avoimissa palautteissa todettiin potilaiden sitoutuvan palvelun avulla helpommin diagnostisen PEF-seurannan tekemiseen, koska heidän ei tarvitse enää postittaa kaavaketta henkilökunnalle. Henkilökunta kertoi palvelun avulla tulosten olevan nopeasti käytettävissä ja niiden olevan luotettavampia. Tulosten reaaliaikaisen siirtymisen arvioitiin nopeuttavan potilaan hoitoa. Diagnostisen PEF-seurannan toteuttamisen koettiin palvelun avulla olevan myös henkilökunnalle vaivattomampaa, helpompaa, nopeampaa ja selkeämpää, koska potilaiden käsialaa ei tarvitse tulkitä. PEF-seurannan tuloste on ollut hyvä ja selkeä ja siitä näkee, että potilaat ovat hyvin toteuttaneet PEF-seurantaa.

Henkilökunnasta puolet arvioi potilaiden hoitoprosessin nopeutuvan 11-15 vuorokaudella, puolet ei osannut sanoa. Henkilökunnasta yksi arvioi palvelun käytön voivan säästää työaikaa 1-10 minuuttia työpäivässä työntekijää kohden, kaksi 20-30 minuuttia päivässä ja yksi ei osannut sanoa.

4. Kehittämisaikajatkukset

Asiakkaat ehdottivat puhalluksesta muistutusta aamuisin ja iltaisin. Lisäksi toivottiin isompaan ääneen soivaa muistutusääntä uusintapuhallukselle, jotta sen kuulee kauempaakin ja muistaa tehdä puhalluksen oikea-aikaisesti. Kyselyn loppuun toivottiin mahdollisuutta tarkentaa tuloksia sanallisesti esimerkiksi tilanteessa, jossa potilas on juuri ollut flunssassa. Henkilökunta toivoi, että sovellus voisi toimia mahdollisimman samalla tavalla eri puhelinmalleissa, jotta asiakkaiden ohjaaminen olisi mahdollisimman helppoa.

5. Soveltuvuus

Testauksen osallistujamäärä oli pieni, joten tuloksia voidaan pitää suuntaa antavina. Astman hallinnan etäseurantapalvelun testauksesta saatujen tulosten perusteella palvelu soveltuu erittäin hyvin nuorille ja työikäisille diagnostisen PEF-seurannan toteuttamiseen. Pilotin yhteydessä todettiin, että osa yli 60-vuotiaista jännittää sovelluksen käyttöä. Todettiin, että aina on myös niitä asiakkaita, jotka eivät voi, halua tai osaa käyttää älylaitteita ja sovelluksia.

Niin asiakkaat kuin henkilökunta kokivat palvelun käytön helpottavan, sujuvoittavan ja nopeuttavan seurannan toteuttamista. Palvelun suurimmiksi hyödyiksi koettiin tulosten kirjautuminen digitaaliseen muotoon, virhetulokintojen poistuminen ja henkilökunnan työajansäästö. Henkilökunnasta kaikki arvioivat voivansa käyttää palvelua jatkossakin.